

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost: Allset HR s.r.o.
IČO / DIČ: 08249148 / CZ08249148
sídlo: Pod viaduktem 2784/58a, Stodůlky, 155 00 Praha 5
zápis: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 315599
telefon: +420 736 610 427
e-mail: ahoj@newspark.cz

1. ZKRATKY

1.1. Pro přehlednost uvádíme seznam zkratk, které budeme dále používat:

- „Podmínky“ – tyto všeobecné obchodní podmínky, které právě čtete
- „Provozovatel“ – to jsme my, společnost Allset HR s.r.o., IČO: 08249148, sídlo: Pod viaduktem 2784/58a, Stodůlky, 155 00 Praha 5; pro zjednodušení dále také jako „My“ včetně skloňování v příslušných tvarech
- „Newspark“ – portál umístěný na webové adrese www.newspark.cz, který slouží ke sledování a umisťování videoobsahu a dalšího obsahu
- „Divák“ – osoba, která navštěvuje Newspark za účelem sledování videí a dalšího obsahu
- „Tvůrce“ – osoba, která vytváří obsah na vlastní kanál umístovaný na platformě Newspark, a to podle sjednaných pravidel zdarma nebo za odměnu
- „Partner“ – osoba, která prostřednictvím Newsparku platí, případně poskytuje jiné plnění, za to, abychom na Newspark umístili jeho reklamní nebo jiné sdělení k propagaci jeho služeb nebo zboží
- „Uživatel“ – souhrnné označení pro Diváka, Tvůrce a Partnera; Uživatel může být fyzická i právnická osoba, a to jak podnikatel, nepodnikatel, tak i spotřebitel; pro zjednodušení budeme také používat označení „Vy“ včetně skloňování v příslušných tvarech
- „Prémiový obsah“ – obsah, který vytváří Provozovatel a umožňujeme prohlížet jen platícím Divákům, kteří s Námi uzavřeli Smlouvu podle následující odrážky
- „Bonusový obsah“ – obsah, který vytváří Tvůrce a umožňujeme prohlížet jen platícím Divákům, kteří s Námi uzavřeli Smlouvu podle následující odrážky
- „Smlouva“ – smlouva o užívání prémiového a bonusového obsahu mezi Námi a Divákem, kterou uzavíráme v případě, že má Divák zájem nechat si zpřístupnit také Prémiový a bonusový obsah
- „Obsah“ – všechna videa, texty, zvukové nahrávky, obrázky... zkrátka veškerý obsah, který na Newsparku najdete. Myslíme tím zároveň i Prémiový obsah, který je přístupný jen po uzavření Smlouvy
- „Předplatné“ – částka, kterou Vám platíte v souladu se Smlouvou za to, abyste měli přístup k Prémiovému obsahu
- „Varianta předplatného“ – doba, na kterou Vám zpřístupníme Prémiový obsah a za kterou se hradí Předplatné; Variantu předplatného můžete zvolit v Newsparku
- „Smlouva o spolupráci“ – smlouva, kterou uzavíráme s Tvůrcem proto, abychom upravili vzájemná práva a povinnosti při publikaci obsahu na Newspark
- „Občanský zákoník“ - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

- „Spotřebitel“ – člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 2.1. Tyto Podmínky upravují pravidla pro užívání Newsparku, způsob uzavírání Smlouvy a dále vztahy mezi Námi a Uživateli. Tyto Podmínky také doplňují některá ustanovení Smluv o spolupráci.
- 2.2. Pro Uživatele jsou tyto Podmínky závazné od okamžiku, kdy navštíví Newspark. V rozsahu Smlouvy jsou tyto Podmínky pro Diváka závazné od okamžiku uzavření Smlouvy.
- 2.3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a Smlouvy o spolupráci. Jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 2.4. Upozorňujeme, že znění těchto Podmínek můžeme čas od času měnit. Taková změna ale nemá vliv na práva a povinnosti, které mezi Námi a Vámi vzniknou ještě před přijetím změn.
- 2.5. Pokud se spolu v rámci Newsparku dohodneme na odlišné úpravě našich vzájemných práv a povinností, než která jsou uvedena v těchto Podmínkách, má taková dohoda před těmito Podmínkami přednost.
- 2.6. K užívání Newsparku je nutný přístup k síti internet.
- 2.7. Náklady, které jsou nutné k užívání Newsparku, případně na uzavření jakékoli Smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.), hradíte sami. V souvislosti s užíváním Newsparku a s uzavřením jakékoli Smlouvy Vám nic neplatíte; neúčtujeme si žádné zvláštní poplatky a sazba těchto nákladů je v běžné výši dle Vašeho vztahu s poskytovatelem těchto služeb.
- 2.8. Berete na vědomí, že ačkoli se snažíme vybírat jen kvalitní Tvůrce, jejich Obsah má pouze informativní charakter. Odpovědnost za jeho legalitu i povahu nese Tvůrce. Zároveň jsou informace podávané v Obsahu obecné povahy a nemusí zahrnovat veškeré možné situace, k nimž může v rámci řešení konkrétního problému v rámci Obsahu dojít. Neneseme odpovědnost za legislativní a autorská práva či jakoukoli újmu, která by Vám vznikla v jakékoli souvislosti nebo v důsledku Obsahu.

3. POPIS FUNKČNOSTI A DOSTUPNOSTI NEWSPARKU

- 3.1. Newspark je platforma, která umožňuje prohlížení videí a článků, a to zdarma nebo v rámci placené verze také za úplat. Newspark zároveň vybraným Tvůrcům, se kterými

Provozovatel uzavře smlouvu, umožňuje publikovat na Newsparku audiovizuální obsah, případně další sjednaný obsah. Newspark zároveň umožňuje Partnerům publikovat reklamní sdělení.

- 3.2. Newspark umožňuje sledování videí a čtení článků bez jakékoli registrace. Pokud Uživatel užívá Newspark, zavazuje se dodržovat podmínky užívání Newsparku uvedené níže.
- 3.3. Newspark nemusí být dostupný nepřetržitě. Fungování Newsparku můžeme kdykoli přerušit změnit nebo ho znepřístupnit. V případě nutnosti aktualizace Newsparku se budeme snažit, aby k přerušení jeho provozu došlo v čase od 22:00 hod. do 7:00 hod.
- 3.4. Jakékoliv údaje, které vložíte do databáze Newsparku, se stávají součástí Naší databáze, aniž by Vám tím vzniklo jakékoliv právo k této databázi.
- 3.5. Při správě Newsparku můžeme využívat služeb třetích stran.
- 3.6. Na webu Newsparku a v těchto Podmínkách jsou uvedené další upřesňující informace k funkcionalitám Newsparku.

4. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ NEWSPARKU

- 4.1. Obsah je v případě Diváků určený výhradně k nekomerčnímu a osobnímu nebo internímu užití.
- 4.2. Newspark mohou využívat i Uživatelé bez Smlouvy, ale nemají přístup k Prémiovému a Bonusovému obsahu.
- 4.3. Uživatelé jsou povinni Newspark užívat:
 - 4.3.1. v dobré víře a jeho užíváním nepoškozovat ani nezasahovat do Našich práv nebo do práv třetích osob a nezneužívat Newspark k činnostem přičítícím se dobrým mravům či právním předpisům;
 - 4.3.2. zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno Nás, Newsparku nebo jakékoli třetí osoby;
 - 4.3.3. v souladu s těmito Podmínkami, Našimi pokyny, požadavky a návody a v souladu s právními předpisy;
 - 4.3.4. tak, aby jeho užíváním nevznikla škoda Vám, Nám ani jiným třetím osobám;
 - 4.3.5. pouze takovým způsobem, který neomezuje či neznemožňuje užívání Newsparku jeho ostatním Uživatelům, tj. zejména Newspark užívat takovým způsobem, který ho nepřetěžuje.
- 4.4. Vezměte také na vědomí, že veškerý Obsah i forma Newspark i jeho jednotlivé části jsou autorskými díly dle příslušných právních předpisů.
- 4.5. Jste povinni se zdržet jakéhokoli jednání, kterým byste mohli poškodit nebo ohrozit Naše či Tvůrčova práva k duševnímu vlastnictví. Duševní vlastnictví a autorská práva se vztahují na daný kanál Tvůrce.

- 4.6. Užíváním Newsparku berete na vědomí, že Obsah nesmíte archivovat, distribuovat, upravovat, veřejně předvádět, licencovat, vytvářet odvozená díla, nabízet k prodeji ani používat (jinak než v souladu s těmito Podmínkami). Zároveň vezměte na vědomí, že nesmíte obcházet, odstraňovat, upravovat, degradovat nebo mařit jakýkoli ochranný prvek, kterým je Obsah zajištěn. Vezměte na vědomí, že na Obsah nesmíte používat žádné roboty, spidery ani scrapovací či jiné automatizované prostředky pro přístup k Obsahu.

5. LICENCE

- 5.1. Newspark můžete používat kdykoli (v kteroukoliv denní a noční dobu) a kdekoli (po celém světě). Licence k užívání zpoplatněných služeb podle příslušných ustanovení těchto Podmínek je poskytována po úhradě konkrétních služeb po dobu trvání odpovídající Variantě předplatného nebo jiné době vyplývající ze Smlouvy. Licence je nevýhradní.
- 5.2. Newspark, jeho části ani databáze zahrnuté nebo použité v Newsparku nesmíte:
- 5.2.1. jakkoli kopírovat, překládat, zpracovávat, pozměňovat, distribuovat, reprodukovat, upravovat, napodobovat, oddělovat jeho části nebo vytvářet od něj odvozená díla. Nesmíte provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu ani se ho pokoušet jakkoli získat;
 - 5.2.2. poskytovat nebo postupovat třetím osobám – zejména prodávat, pronajímat, sublicencovat (udělit podlicenci), vypůjčovat apod.
- 5.3. Umístěním jakéhokoliv Vašeho Obsahu do Newsparku Nám udělujete neodvolatelnou nevýhradní licenci k používání tohoto Obsahu v Newsparku pro jakékoliv účely, a to jak komerční, tak i nekomerční.

6. SMLOUVA A JEJÍ UZAVŘENÍ

- 6.1. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku při jejím uzavírání.
- 6.2. Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že veškeré údaje uvedené při registraci, případně v jiných ujednáních nebo komunikaci mezi Vámi a Námi, jsou pravdivé a správné. Případné změny těchto údajů se zavazujete Nám bezodkladně oznámit. Pro jistotu výslovně upozorňujeme, že neneseme odpovědnost za jakoukoli škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných nebo nepravdivých údajů a tuto skutečnost berete na vědomí. Pokud by Nám Vaším sdělením nesprávných nebo nepravdivých údajů vznikla jakákoli újma, zavazujete se Nám ji nahradit.
- 6.3. Uzavření Smlouvy probíhá následovně:
- 6.3.1. v sekci „registrace“ vyplníte své identifikační a kontaktní údaje dle formuláře.
 - 6.3.2. zvolíte si Bonusový či Prémiový obsah, který plánujete odebírat.
 - 6.3.3. dokončením registrace a uhrazením poplatku je uzavřena Smlouva.

- 6.4. Umožňujeme následující způsoby platby:
- 6.4.1. Hlavní a jedinou možností platby je platební brána Stripe umístěná na Newsparku. Možnost platit je tedy omezena všemi způsoby platby, které umožňují současná integrace platební brány Stripe na Newsparku.
- 6.5. Po uzavření Smlouvy a případně plné úhradě Předplatného za sjednanou Variantu předplatného Vám zpřístupníme obsah v rozsahu podle těchto Podmínek a Smlouvy. V případě Bonusového a Prémiového obsahu se zároveň zavazujete hradit sjednané Předplatné a dodržovat tyto Podmínky a Smlouvu.
- 6.6. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou podle konkrétní Varianty Předplatného, kterou zvolíte v případě zakoupení Předplatného.
- 6.7. Běžný i Prémiový obsah je určený výhradně k Vašemu nekomerčnímu a osobnímu nebo internímu užití.
- 6.8. Berete na vědomí, že nejste oprávněni předávat přístupové údaje, které získáte díky uzavření Smlouvy, třetí osobě.
- 6.9. Zpřístupněný Prémiový obsah můžete ve stejný okamžik zobrazovat pouze na 1 zařízení, totéž platí o přihlášení k uživatelskému účtu, ke kterému můžete být ve stejný okamžik přihlášení jenom na 1 zařízení.
- 6.10. Pokud porušíte ustanovení odst. 6.7. až 6.9. Podmínek, můžeme Vám zrušit přístup k Prémiovému obsahu a požadovat náhradu jakékoli újmy, která Nám v důsledku toho vznikne.
- 6.11. Prémiový obsah Vám zpřístupníme v souladu se Smlouvou na dobu, kterou jste si zvolili. Smlouva se může automaticky prodlužovat, a to zaplacením dalšího Předplatného za Variantu předplatného, kterou jste původně zvolili, případně změnou Varianty předplatného a úhradou Předplatného za tuto změněnou variantu.
- 6.12. Vyhrazuje si právo některým Uživatelům zpřístupnit Prémiový obsah dočasně i za jiných podmínek, než za výše uvedených, a to zpravidla zdarma na zkoušku v rámci promoakcí a jiných podobných akcí určených na propagaci Newspark.
- 6.13. Stížnosti týkající se platby můžete zasílat e-mailem na adresu uvedenou v úvodu těchto Podmínek.
- 6.14. Tyto Podmínky můžeme čas od času měnit. O změnách Smlouvy, resp. smluvních podmínek, Vás budeme informovat nejméně 1 měsíc před účinností této změny, a to prostřednictvím e-mailu. Zároveň Vás informujeme o právu Smlouvu vypovědět, pokud nebudete s novými podmínkami souhlasit.
- 6.15. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu na dobu určitou v případě předplatného delšího než 1 měsíc a dohodli jsme se na jejím automatickém prodloužení za stejných podmínek o tutéž dobu, na kterou byla Smlouva uzavřena, informujeme Vás nejméně 1 měsíc před tímto automatickým prodloužením o konci Smlouvy a o způsobech, jak můžete Smlouvu vypovědět. Dále Vás informujeme o nejvýhodnějších cenách za poskytovanou službu.

- 6.16. V případě, že neuhradíte Předplatné řádně a včas, upozorníme Vás e-mailem a stanovíme náhradní lhůtu k úhradě. Pokud upomínka neobsahuje náhradní termín k úhradě Předplatného, je náhradní lhůta 1 týden ode dne doručení upomínky. Po marném uplynutí náhradní lhůty k plnění (úhradě) jsme oprávněni omezit Vám přístup k Prémiovému obsahu. / Pokud po uplynutí doby zaplacené Varianty předplatného nezaplatíte další Předplatné, máme právo přerušit poskytování Našich služeb (tj. znepřístupnit Vám Prémiový obsah) do doby, než uhradíte Předplatné za další Variantu Předplatného nebo za další trvání poskytování placených funkcí – příslušnou částku Předplatného. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že za dobu, po kterou Vám byly placené funkce Newsparku znepřístupněny, žádnou platbu požadovat nebudeme. Platby proto budou za konkrétní období, které začíná nejdříve až připsáním platby na náš účet.
- 6.17. V případě prodloužení s uhrazením Předplatného podle Smlouvy se také zavazujete uhradit Nám náklady spojené s upomínkou a náklady na vymáhání splatných pohledávek.
- 6.18. Jakoukoli platbu, která Nám bude z Vaší strany zaslána na náš bankovní účet bez uvedení variabilního symbolu, jsme oprávněni použít na úhradu dluhu, který za Vámi evidujeme. Pokud žádný dluh neevidujeme, použijeme ji na úhradu neuhrazeného Předplatného – které bylo nejdříve splatné.

7. VÝPOVĚĚĚ SMLOUVY

- 7.3. Výpověď Smlouvy z Vaší strany nemusí být nijak odůvodněná. Výpověď Smlouvy Nám prosím doručte zasláním e-mailu uvedeným na platformě. Pokud Nám výpověď pošlete e-mailem, pošleme Vám na e-mail uvedený v objednávce (Smlouvě), žádost o potvrzení výpovědi. Jakmile tuto žádost potvrdíte, bereme výpověď za řádně podanou. Výpovědní doba je 1 měsíc ode dne doručení výpovědi.
- 7.4. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu na dobu určitou a dohodli jsme se na jejím automatickém prodloužení za stejných podmínek o tutéž dobu, na kterou byla Smlouva uzavřena, můžete ji kdykoli po automatickém prodloužení bezplatně vypovědět. Výpovědní doba je 1 měsíc ode dne doručení výpovědi do Našich rukou.
- 7.5. Smlouvu můžete také vypovědět, pokud nebudete souhlasit se změnami smluvních podmínek dle odst. 6.15. těchto Podmínek. Výpověď můžete uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení o změnách podle odst. 6.15. těchto Podmínek. Smlouva pak bude ukončena účinností změn.
- 7.6. Při výpovědi Smlouvy podle odst. 7.1 a 7.2. těchto Podmínek před koncem původně sjednaného období Vám nebudeme účtovat žádné další poplatky a úhrady. Již uhrazené Předplatné se však v takovém případě nevrací ani z části.
- 7.7. Máme právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, pokud:

- 7.7.1. porušíte jakoukoliv svou povinnost stanovenou v těchto Podmínkách nebo právních předpisech;
- 7.7.2. poskytnete nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně pokud nenahlásíte změnu svých údajů;
- 7.7.3. opakovaně opožděně hradíte Předplatné (tzn. zaplatíte nejméně dvě po sobě jdoucí Předplatná po lhůtě splatnosti) nebo opakovaně nehradíte Předplatné (tzn. budou nejméně dvě splatná Předplatná) po předchozím upozornění. Upozornění Vám zašleme na e-mailem.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.3. Pokud jste spotřebitelem, můžete od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení plyne ode dne, kdy jsme Vám zpřístupnili Prémiový či Bonusový obsah.
- 8.4. Spotřebitel nemá právo odstoupit od Smlouvy podle tohoto bodu v případě, že výslovně souhlasil se zpřístupněním Prémiového či Bonusového obsahu před uplynutím lhůty k odstoupení. V takovém případě může odstoupit jen v rozsahu dosud neposkytnutého plnění, tzn. v rozsahu dní, které mu ještě zbývají do skončení lhůty pro odstoupení. V takovém případě se mu vrací zpět zaplacená částka alikvotně ponížena za každý započatý den, kdy měl zpřístupněný Prémiový obsah.
- 8.5. Pro zachování lhůty dle odst. 8.1. stačí, abyste oznámení o odstoupení od Smlouvy v této lhůtě odeslali.
- 8.6. Máte právo od Smlouvy odstoupit i před tím, než začne plynout lhůta pro odstoupení podle odst. 8.1.
- 8.7. Od Smlouvy můžete odstoupit také prostřednictvím vyplněného formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je součástí těchto Podmínek. Odstoupení je možné zaslat jak elektronicky na e-mail uvedený výše, tak i v listinné podobě na adresu sídla, případně jakýmkoli jiným jednoznačným prohlášením, u kterého budeme moci ověřit, že jste ho provedli skutečně Vy. Pokud odstoupíte od Smlouvy, bez zbytečného odkladu Vám přijetí odstoupení potvrdíme e-mailem v textové podobě.
- 8.8. V případě, že z jakéhokoli důvodu odstoupíte od Smlouvy, vrátíme Vám příslušnou částku (platbu) do 14 dnů od odstoupení, ustanovení odst. 8.2. tím není dotčeno.
- 8.9. Při odstoupení Vám vrátíme platbu stejným způsobem, jakým jsme ji od Vás přijali. Můžeme ji vrátit i jiným způsobem, pokud s tím budete souhlasit a pokud Vám tím nevzniknou další náklady.
- 8.10. Máme právo od Smlouvy odstoupit za stejných podmínek, jako Vy, a to až do doby, než od Vás přijmeme celou platbu Předplatného dle Smlouvy.
- 8.11. Pokud mezi Námi byla uzavřena Smlouvy i přes to, že byla v Newsparku uvedena zjevně nesprávná výše Předplatného, informujeme Vás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu od provedení objednávky a v takovém případě můžeme zároveň od Smlouvy odstoupit.

- 8.12. Pokud Vám s uzavřením Smlouvy poskytneme dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou.
- 8.13. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností berete na vědomí, že tento článek 8. platí jen v případě, že jste spotřebitel. Pokud nejste spotřebitelem, máte právo odstoupit od Smlouvy za podmínek podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

9. DOPLNĚNÍ PODMÍNEK SMLOUVY O SPOLUPRÁCI S TVŮRCI

9. 1. Podmínky smlouvy o spolupráci s tvůrci jsou vymezeny samostatně ve smlouvě uzavřené individuálně s každým tvůrcem.

10. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K ÚHRADĚ PLATEB

- 10.3. Pokud mezi Námi a Vámi v souvislosti se Smlouvou dochází k jakékoliv platbě, jsou uváděné nebo sjednané ceny, pokud nebylo ujednáno nebo stanoveno jinak, vždy včetně DPH.
- 10.4. Pokud Vám poskytneme slevy, není možné je mezi sebou kombinovat – pokud neurčíme jinak.
- 10.5. Jakákoliv platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na Náš účet. Po úhradě Předplatného Vám vystavíme na provedenou platbu daňový doklad – fakturu, kterou Vám zašleme elektronicky na Váš e-mail, který jste uvedli při sjednání Smlouvy. Uzavřením Smlouvy vyslovujete souhlas s tímto postupem a elektronickým zasláním faktury.

11. VADY NEWSPARK A POŽADAVKY NA JEHO ÚPRAVU

- 11.3. Vzájemná práva a povinnosti podle tohoto článku 11. máme jen v případě, že jsme spolu uzavřeli Smlouvu.
- 11.4. Tam, kde tento odstavec hovoří o Spotřebiteli, použijí se ustanovení jenom na Spotřebitele. Pokud nejste Spotřebitelem, řídí se práva z vadného plnění mezi Námi a Vámi příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ustanoveními těchto Podmínek, kde se hovoří o Uživateli.

- 11.5. Zavazujeme se dodat (zpřístupnit) Prémiový a Bonusový obsah v požadované kvalitě a bez vad. Prémiový a Bonusový obsah má vady tehdy, pokud má nějaké technické nedostatky. Za vady Prémiového a Bonusového obsahu odpovídáme v rozsahu uvedeném dále.
- 11.6. Odpovídáme Spotřebiteli zejména za to, že Prémiový a Bonusový obsah v době, kdy jsme ho Spotřebiteli zpřístupnili:
- 11.6.1. odpovídá ujednanému popisu, rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - 11.6.2. se hodí k účelu, pro který ho Spotřebitel požaduje a s nímž jsme souhlasili
- 11.7. Vedle ujednaných vlastností odpovídáme Spotřebiteli za to, že Prémiový obsah:
- 11.7.1. je vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví;
 - 11.7.2. rozsahem a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení, která jsme učinili, zejména reklamou nebo označením. Upozorňujeme, že nejsme vázáni veřejným prohlášením, prokáže-li, že jsme si ho nebyli vědomi nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o uzavření Smlouvy nemohlo mít vliv;
 - 11.7.3. odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které jsme zpřístupnili před uzavřením Smlouvy.

Neodpovídáme Spotřebiteli podle tohoto odst. 11.5., pokud jsme Vás, jako Spotřebitele, před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornili, že se některá vlastnost Prémiového obsahu liší a Vy, jako Spotřebitel, jste s tím při uzavření Smlouvy výslovně souhlasil.

- 11.8. Uživatel může vytknout technickou vadu Prémiového a Bonusového obsahu, která se projeví nebo vyskytne za dobu trvání Smlouvy.
- 11.9. Neodpovídáme za vady:
- 11.9.1. pokud jde o vadu, kterou jste museli s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy;
 - 11.9.2. které jste si způsobili sami;
 - 11.9.3. pokud vady Prémiového a Bonusového obsahu způsobilo Vaše nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení pro přístup.
- 11.10. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamace):
- 11.10.1. Jakmile Vám zpřístupníme Prémiový obsah, zkontrolujte jeho funkčnost a dostupnost. Pokud zjistíte, že má vady, uplatněte reklamaci způsobem podle těchto Podmínek.
 - 11.10.2. Nejste oprávněni uplatnit reklamaci v případě, že jste o vadě věděli před jeho zpřístupněním, případně pokud jsme Vás na ni upozornili nebo jsme Vám z toho důvodu poskytli přiměřenou slevu z Předplatného.
- 11.11. Způsob uplatnění reklamace:
- 11.11.1. Reklamaci u Nás můžete uplatnit elektronicky na adrese ahoj@newspark.cz.

- 11.11.2. Vy, jako Spotřebitel, v reklamaci uveďte popis vady, jméno a příjmení a kontaktní adresu včetně e-mailu, na který Vás vyrozumíme o způsobu vyřízení reklamace (doporučuje se telefonní číslo, adresa a e-mail, pokud možno shodný s Vaším e-mailem, který jste uvedli ve Smlouvě). Spotřebitel také uvede, jakým ze způsobů podle těchto Podmínek má být reklamace vyřízena.
- 11.11.3. Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy Vy, jako Spotřebitel, vadu vytknete a uplatníte právo z vadného plnění.
- 11.11.4. Pokud bude podání, kterým reklamujete Prémiový obsah, neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez požadovaných dokumentů apod.), vyzveme Vás e-mailem k doplnění reklamace. Pokud nedoplníte své podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, budeme reklamaci považovat za neopodstatněnou.
- 11.11.5. Jako Spotřebiteli Vám na Váš e-mail uvedený ve Smlouvě nebo v reklamaci, pošleme potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Potvrzení bude obsahovat i Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informací o vyřízení reklamace. Pokud uplatníte reklamaci osobně, vydáme Vám potvrzení bezprostředně po uplatnění reklamace. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace. Stav Prémiového obsahu posoudíme v reklamačním řízení.
- 11.12. Pokud má Prémiový a Bonusový obsah vadu, můžete požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by měl Prémiový a Bonusový obsah bez vady. Vadu odstraníme v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby Vám nezpůsobila značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Prémiového a Bonusového obsahu a účel, pro který jste ho požadovali.
- 11.13. Dále můžete požadovat přiměřenou slevu z ceny Prémiového a Bonusového obsahu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud
- 11.13.1. jsme vadu neodstranili podle odst. 11.10 nebo je z Našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás;
- 11.13.2. se vada projeví i po odstranění; nebo
- 11.13.3. je vada podstatným porušením Smlouvy.
- 11.14. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Prémiového a Bonusového obsahu bez vady a vadného Prémiového a Bonusového obsahu, který jsme Vám poskytli. Pokud má být Prémiový a Bonusový obsah poskytován po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně; sleva Vám náleží i v případě, že odstoupíte od Smlouvy.
- 11.15. Nemůžete odstoupit od Smlouvy podle odst. 11.11 pokud je vada Prémiového a Bonusového obsahu jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 11.16. Vám, jako Spotřebiteli, zašleme na e-mail uvedený v reklamaci nebo na Váš e-mail, který jste uvedli ve Smlouvě nebo v reklamaci, písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

- 11.17. Reklamací Spotřebitele včetně odstranění vady vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, a informujeme Vás o jejím vyřízení, a to na e-mail uvedený v reklamaci, případně na Vaš e-mail uvedený ve Smlouvě. Také se můžeme dohodnout na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty můžete jako Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 11.18. V případě oprávněné reklamacie máte jako Spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo u Nás můžete uplatnit ve lhůtě do 1 měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout. Po uplynutí lhůty soud právo nepřizná, pokud namítneme, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

12. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 12.3. Berte, prosím, na vědomí, že:
- 12.3.1. neodpovídáme za jakoukoli újmu způsobenou:
 - 12.3.1.1. výpadky Vašeho internetového připojení;
 - 12.3.1.2. nesprávným nebo protiprávním použitím Newsparku;
 - 12.3.1.3. používáním Newsparku osobou, které jste umožnili přístup do Newsparku;
 - 12.3.1.4. faktory mimo Naši přiměřenou kontrolu nebo vzniklou v důsledku Vaší nečinnosti nebo nečinnosti třetí strany, pokud jste byli povinni jednat;
 - 12.3.1.5. nesprávnými, neúplnými nebo nepřesnými informacemi uvedenými v Newsparku;
 - 12.3.1.6. nesprávnou nebo omezenou funkčností Newsparku, případně jeho nefunkčností;
 - 12.3.2. neodpovídáme za obsah a údaje, které máte ve svém uživatelském účtu;
 - 12.3.3. nezaručujeme stálou dostupnost a funkčnost Newsparku.
- 12.4. V případě, že Nám nebo jiným osobám nesprávným nebo nezákonným používáním Newsparku, případně sdělením nepravdivých nebo nesprávných informací způsobíte újmu, musíte ji nahradit. Dále také musíte nahradit jakoukoli sankci, kterou Nám správní nebo jiný orgán uloží k zaplacení v důsledku porušení Vaší povinností. Za užívání Newsparku jste plně odpovědní sami.

13. INFORMACE O ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLEDU

- 13.3. Vyřizování Vašich stížností z pozice Spotřebitele podle příslušných právních předpisů zajišťujeme prostřednictvím e-mailové adresy ahoj@newspark.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Vám zašleme na e-mail, ze kterého jste Nám stížnost poslali.
- 13.4. Pokud mezi Námi dojde ke vzniku sporu, který se Nám nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, jako Spotřebitel můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská

567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, e-mail adr@coi.cz. Dále také můžete využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- 13.5. Informace o právech Spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc Spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli provozuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
- 13.6. Dozor v oblasti obchodu a služeb provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.3. Ve vztahu k Vám nejsme vázáni žádnými kodexy chování.
- 14.4. Za písemnou komunikaci se má i komunikace vedená prostřednictvím Vašeho e-mailu a Našeho e-mailu končícím @newspark.cz.
- 14.5. Tyto Podmínky, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování jakýchkoli sporů vzešlých ze Smlouvy nebo z těchto Podmínek jsou příslušné české soudy místně příslušné podle Našeho sídla. Tím nejsou dotčena Vaše práva jako Spotřebitele dle příslušných právních předpisů.
- 14.6. Smlouva je u Nás uložena elektronicky. Neumožňujeme k ní veřejný přístup.
- 14.7. Tyto Podmínky jsme vydali dne 12. 7. 2023.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Společnost:
IČO:
sídló:
telefon:
e-mail:

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od smlouvy, jejímž předmětem byl:

- 1) specifikace plnění:
- 2) objednané dne:
- 3) s číslem objednávky/smlouvy:
- 4) moje údaje:

jméno a příjmení:	
ulice a číslo:	
PSC:	
město:	
kontakt:	
číslo účtu:	

- 5) místo a datum:
- 6) podpis ⁽¹⁾:

(1) Tento formulář lze zaslat s podpisem nebo bez podpisu elektronickou poštou.